



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

## Condizioni generali di vendita

### 1. Informazioni preliminari.

1.1 Tutti i prodotti trattati su [www.axo-store.com](http://www.axo-store.com) (di seguito anche "AXO Store" o "Store") e su [www.axo-store.com/ita/outlet.php](http://www.axo-store.com/ita/outlet.php) (di seguito anche "AXO Outlet" o "Outlet"), sono venduti direttamente dalla società AXO WORK S.r.l. con Unico Socio, Via Spallanzani, 17, 42024 Castelnovo di Sotto (RE) - Cod. Fiscale e Partita Iva 02359710353, Capitale Sociale interamente versato € 10.000,00, Iscritta al Reg.Imp. di Reggio Emilia il 22/01/2009 con nr. REA 274884, (d'ora in avanti "AXO" o "Venditore"). Laddove non singolarmente e specificamente identificati, per entrambi i canali di vendita dei prodotti AXO (Store e Outlet), nel prosieguo si farà riferimento anche solo attraverso il termine omnicomprendente "Sito".

1.2 Tutti i beni messi in vendita attraverso il Sito sono quelli dei marchi registrati del Gruppo AXO: *AXO Work srl, AXO Engines srl, AXO Water Pump srl, AXO Garden srl, AXO Generators srl, AXO Services srl.*

1.3 La vendita e/o l'offerta di vendere i prodotti di cui al presente Sito è rivolta esclusivamente al Cliente-Consumatore (secondo l'accezione fornita dal D.lgs 206 del 2005 - c.d. Codice del Consumo - di seguito "Cliente").

1.4 L'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto e la vendita di prodotti, effettuate attraverso l'AXO Store e/o l'AXO Outlet, sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (per brevità, anche "CGV"), la cui mancata presa visione ed accettazione non renderà possibile la conclusione dell'acquisto ed invio del relativo ordine.

1.5 Il Cliente, quindi, riconosce ed accetta che l'inoltro dell'ordine di acquisto ad AXO, implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione, oltre che delle suddette condizioni generali di vendita, anche di quanto indicato nel modulo d'ordine, che delle stesse costituisce parte integrante ed essenziale.

1.6 In caso di eventuale contrasto tra le condizioni previste nell'ordine e quanto disposto nelle presenti CGV e limitatamente agli aspetti contrastanti, prevarranno le prime.

1.7 Attraverso l'AXO Store, AXO pubblica ed offre in vendita prodotti "nuovi" a marchio AXO (di seguito, in accezione specifica e distintiva rispetto a quelli Outlet, "Prodotti Store"). Attraverso l'AXO Outlet, AXO pubblica ed offre in vendita prodotti (di seguito, in accezione specifica e distintiva rispetto a quelli Store, anche "Prodotti Outlet") che, per vari motivi (ad es. per un precedente utilizzo e/o presenza di lievi difetti / difformità di produzione e/o estetici, esposizione nelle fiere, ecc...) non possono essere più venduti come "nuovi" e che, in ragione di tali circostanze, hanno subito un processo di ricondizionamento e/o declassamento da parte del Venditore.

1.8 Ove non diversamente specificato, le disposizioni di cui al presente contratto si applicano indistintamente all'acquisto di entrambe le tipologie di prodotti, Store e Outlet.

### 2. Contratto: lingua, forma. Atti, comunicazioni, consenso ed interpretazione.

2.1 Il presente contratto viene redatto e messo a disposizione del Cliente in lingua italiana.

2.2 Il Cliente, accettando le quivi riportate CGV, prende atto ed acconsente che la conclusione del presente accordo e delle singole vendite di volta in volta poste in essere con AXO, avvenga in forma elettronica, con ciò intendendosi il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza, tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

2.3 Per le finalità del presente contratto, il cliente accetta di ricevere comunicazioni da parte di AXO elettronicamente e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che gli vengono forniti elettronicamente soddisfano il requisito della forma scritta previsto dalla legge.

2.4 Il cliente prende atto ed accetta di attribuire al proprio clic sul pulsante con cui conferma l'acquisto dei beni AXO, così come alle spunte delle caselle di presa visione ed accettazione delle presenti CGV e dell'informativa privacy pubblicata sul Sito, libero, specifico e pieno consenso e consapevolezza di quanto approvato.

2.5 Le previsioni di cui ai punti 2.3 e 2.4 che precedono, non pregiudicano gli eventuali diritti del cliente derivanti dalla legge.

2.6 Il Cliente accetta che in caso di nullità o annullabilità delle clausole richiamate (2.3 e 2.4) al punto che precede, le stesse, in un'ipotetica ed eventuale controversia che abbia ad oggetto l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e/o efficacia del presente accordo, ovvero delle singole forniture realizzate attraverso il Sito, possano comunque venire richiamate ed utilizzate ad esclusivo beneficio della interpretazione della volontà delle parti al momento dell'acquisto.

### 3. Oggetto del contratto. Durata e validità dell'offerta.

3.1 Con il presente contratto, rispettivamente, AXO vende e il Cliente acquista, a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali meglio descritti ed offerti in vendita sul Sito..

3.2 I prodotti sono venduti e illustrati sul Sito, così come descritti nelle relative schede informative.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

3.3 Nonostante AXO adotti costantemente misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, ivi inclusa l'adozione di ogni soluzione tecnologica possibile per ridurre al minimo le imprecisioni, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e delle caratteristiche di risoluzione dei colori di cui sono dotati i computer e, in genere i terminali comunque atti alla navigazione in internet (es. smartphones). Pertanto l'immagine a corredo di un prodotto va intesa come meramente illustrativa e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori.

3.4 La validità e durata dell'offerta del singolo prodotto coincide con la sua permanenza in vendita all'interno del Sito.

3.5 Eventuali variazioni rispetto al punto 3.3, così come la durata e validità di eventuali condizioni speciali, anche economiche (es. offerte, sconti, promozioni) verranno indicate, di volta in volta, in corrispondenza di ciascuno dei beni cui vengono associate, offerti attraverso il Sito, od alle categorie (in caso di condizione/variazione estesa ad un gruppo di beni identificati), cui la condizione/variazione si applica.

#### **4. Cliente & Privacy.**

4.1 I prodotti sono venduti al Cliente identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico, con contestuale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita (ovvero forniti attraverso la registrazione al Sito).

4.2 Le offerte di prodotti presenti sul Sito si rivolgono a clienti maggiorenni. Se il Cliente ha meno di 18 anni, per poter acquistare sul Sito, deve prima avere il consenso di uno dei genitori o di un tutore legale. Realizzando un ordine attraverso questo sito web, il Cliente garantisce di essere maggiore di età (18 anni), ovvero di possedere (in proprio o attraverso l'integrazione di chi ne ha legalmente la tutela e/o responsabilità giuridica - genitore, tutore o curatore) la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

4.3 AXO non svolge né preventivamente, tanto meno successivamente, alcun controllo sulla veridicità, esattezza, liceità, legittimità, titolarità e accuratezza delle informazioni che il cliente fornisce al momento della compilazione del form online preposto alla procedura di invio dell'ordine, ovvero eventualmente rese attraverso l'utilizzo del Sito (ad esempio richieste di assistenza / supporto, comunicazioni di reso e/o recesso, ecc...).

4.4 Al Cliente è fatto pertanto espresso divieto di inserire dati/nomi falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di ordine online e nelle ulteriori comunicazioni. In tali ipotesi il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, ovvero di non dar luogo alle richieste eventualmente avanzate, in tale illecita forma, anche attraverso i canali di contatto preposti.

4.5 Il Cliente si impegna a mantenere le informazioni conferite aggiornate ed a garantirne, in ogni momento, l'esistenza, veridicità, titolarità, completezza e precisione.

4.6 Tutte le informazioni di cui ai punti che precedono, ivi comprese quelle raccolte attraverso l'utilizzo del Sito da parte del Cliente, saranno trattate ed utilizzate da AXO nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nell'[Informativa sulla Privacy](#), alla cui attenta lettura si rinvia.

#### **5. Come concludere gli acquisti attraverso lo Store e l'Outlet (Ordine).**

5.1 Per effettuare l'acquisto di uno o più prodotti AXO attraverso lo Store o l'Outlet, non serve essere registrati. La registrazione (che il Cliente potrà decidere di effettuare in occasione di ogni acquisto) tuttavia permetterà al Cliente, tra l'altro:

- di effettuare gli ordini in modo veloce, senza dover inserire ogni volta i propri dati;
- di accedere allo storico degli ordini effettuati, direttamente dal Sito.

5.2 Una volta scelto il prodotto da acquistare (sia esso un Prodotto Store o un Prodotto Outlet) ed aggiunto lo stesso nel carrello acquisti, sarà possibile procedere alla compilazione del modulo d'ordine.

5.3 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti è necessario compilare il modulo d'ordine in formato elettronico (d'ora in avanti, anche solo "Ordine"), seguendo la procedura apposita predisposta nel Sito e le relative istruzioni (che vengono messe a disposizione del Cliente per la consultazione e conservazione, in qualunque momento, comunque prima dell'acquisto e in maniera dettagliata, nell'apposita sezione del Sito denominata "[Guida all'acquisto](#)"). La procedura si conclude con la trasmissione dell'ordine di acquisto al Venditore attraverso Internet.

5.4 Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché un riepilogo su ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che il Cliente potrà utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

5.5 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, al Cliente verrà chiesto di leggere attentamente il presente contratto e l'[informativa privacy](#) pubblicata sul Sito ed acconsentire all'acquisto nei termini degli stessi.

5.6 Prima di procedere al pagamento e quindi alla trasmissione del modulo d'ordine, al Cliente sarà comunque fornito un riepilogo dell'Ordine affinché possa individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

5.7 La correzione potrà essere apportata semplicemente ritornando alla pagina in cui sono contenuti i dati o le modalità cui si intende apportare la modifica, attraverso gli appositi tasti di navigazione messi a disposizione del Cliente (cfr. anche punti 5.15 e 5.16 che seguono).

5.8 Confermato l'acquisto secondo le condizioni riepilogate, al Cliente verrà richiesto di effettuare il pagamento secondo la modalità indicata.

5.9 Salvo quanto specificato al punto che segue, la procedura d'Ordine si conclude col pagamento da parte del Cliente del prezzo indicato nell'Ordine; pagamento cui consegue l'invio dell'Ordine al Venditore.

5.10 Qualora il Cliente opti invece per il pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'Ordine verrà inviato al Venditore direttamente al momento della conferma dell'acquisto che verrà richiesta durante la fase di riepilogo.

5.11 Il contratto è concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'Ordine stesso.

5.12 Non verranno accettati ordini per consegne al di fuori del territorio Italiano.

5.13 Dopo aver ricevuto l'Ordine, AXO invierà al Cliente una mail di conferma (Email di Conferma), contenente il numero dell'Ordine, un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative al bene acquistato e l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento scelto, del diritto di recesso, dei costi e dei tempi di consegna e dei tributi applicabili e, qualora sia stato scelto quale metodo di pagamento il Bonifico Bancario Anticipato, anche le coordinate bancarie ove effettuare il pagamento e la causale dello stesso.

5.14 Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente ad AXO eventuali correzioni (come da punti 5.15 e 5.16).

5.15 Il Cliente potrà altresì apportare modifiche ai dati di spedizione o fatturazione anche dopo l'invio dell'ordine, purché la modifica venga comunicata entro le ventiquattro (24) ore successive all'invio dell'ordine e comunque prima della comunicazione di avvenuta spedizione da parte di AXO. Dopodiché non sarà più possibile operare alcun cambiamento.

5.16 Le modifiche di cui al punto che precede vanno segnalate inviando una e-mail all'indirizzo ordini@axo-store.com specificando tutti i dati dell'Ordine, nonché i dati offerti in sostituzione.

5.17 La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

5.18 Il Venditore potrà non dar corso ad ordini d'acquisto del Cliente che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti, ovvero in caso di indisponibilità o cessazione di commercio dei prodotti.

5.19 La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto.

5.20 Il Cliente prende atto ed accetta che nonostante tutti gli accorgimenti presi da AXO per ridurre eventuali errori al minimo, la disponibilità riportata a fianco di ciascun prodotto, debba ritenersi comunque puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti, i prodotti indicati come disponibili al momento dell'avvio della procedura di acquisto da parte del Cliente, potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine da parte di AXO.

5.21 Nei casi di cui ai punti che precedono, AXO provvederà ad informare tempestivamente per posta elettronica, che il contratto non è concluso e che, quindi, non ha dato seguito all'Ordine d'acquisto del Cliente, specificandone i motivi.

5.22 Sia AXO che il Cliente possono annullare l'Ordine fin tanto che non sarà avvenuta la spedizione del bene (comunicata con apposita mail), semplicemente inviandone comunicazione a mezzo mail che, nel caso di annullamento da parte di AXO, avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'Ordine. Il Cliente, invece, dovrà indirizzare la propria missiva a ordini@axo-store.com specificando i dati dell'ordine e l'intenzione esplicita di volerlo annullare. AXO provvederà ad accusarne tempestivamente ricevuta con risposta all'indirizzo email del Cliente.

5.23 In caso di annullamento dell'Ordine, il Venditore provvederà a rimborsare quanto dal Cliente già anticipato, come da punto 11 ("Procedura di rimborso").

## **6. Codici promozionali.**

6.1 I codici promozionali (anche "buono sconto") sono codici personalizzati che AXO può fornire, a proprio insindacabile giudizio, ai propri Clienti, in ragione di particolari e specifiche iniziative/promozioni/offerte dalla stessa poste in essere e che consentono di usufruire di uno sconto sugli acquisti effettuati sul Sito.

6.2 La casella codice promozionale viene visualizzata sulla prima pagina della procedura di acquisto: una volta inseriti gli articoli nel carrello, il Cliente può, laddove in possesso, inserire il codice nell'apposita casella.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnuovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

6.3 Affinché venga conteggiato lo sconto è necessario che il Cliente inserisca e poi applichi il codice seguendo le istruzioni che il Venditore gli fornisce al momento dell'acquisto.

6.4 Salvo diversa espressa indicazione, ogni codice promozionale è univoco e, in quanto tale, utilizzabile una sola volta.

6.5 Il codice promozionale non potrà in alcun modo essere convertito in denaro, né potrà essere oggetto di cessione, a qualunque titolo posta, senza il consenso del Venditore.

6.6 Non sarà possibile cumulare più codici promozionali nello stesso ordine.

6.7 Il codice promozionale può essere applicato, di regola, solo a patto che l'acquisto soddisfi il requisito di c.d. "spesa minima", prestabilito, di volta in volta, dal Venditore al momento dell'emissione del coupon, che rappresenta quindi condizione di validità ed efficacia dell'esercizio del diritto allo sconto da parte del Cliente.

6.8 Il Cliente prende atto ed accetta che, onde evitare un utilizzo illegittimo dei codici promozionali, la condizione del "minimo di spesa" debba essere mantenuta, per la valida applicazione dello sconto, anche in caso di esercizio di diritto di recesso.

6.9 Pertanto, nel caso di acquisto di più prodotti con il medesimo Ordine e di reso di uno o più prodotti dell'Ordine, per esercizio del diritto di recesso, che determini un valore effettivo di spesa inferiore al minimo richiesto per l'applicazione dello sconto, quest'ultimo verrà considerato come applicato al/ai prodotto/i resi e come tale computato al fine del rimborso. Resta inteso che in tale ipotesi il Venditore, effettuato il rimborso del valore del/dei bene/i al netto dello sconto applicato, provvederà a rimettere, in favore del Cliente, un codice del pari valore scontato.

6.10 Il codice promozionale non può essere applicato ad articoli già soggetti a promozioni e/o offerte speciali, salvo espressa indicazione del Venditore.

6.11 In caso di esercizio del diritto di recesso (o di annullamento dell'Ordine) che abbia ad oggetto un bene per il cui acquisto sia stato utilizzato un codice promozionale, una volta che il reso è stato accettato, il relativo codice sarà riattivato con il suo valore originale. La differenza di spesa che il Cliente ha sostenuto per l'acquisto dell'articolo gli verrà riaccreditata secondo le modalità ed i termini previsti per la normale procedura di rimborso.

6.12 La durata, la validità, il valore e/o eventuali condizioni specifiche per l'utilizzo dei codici promozionali verranno di volta in volta specificate dal Venditore nel buono che li contiene o attraverso separata comunicazione.

## **7. Prezzi di vendita.**

7.1 Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e consegna indicati sul Sito e nell'Ordine sono da ritenersi IVA inclusa, secondo l'aliquota vigente al momento dell'acquisto ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati e la durata dell'offerta è sempre e solamente quella indicata dal Sito nel momento della trasmissione dell'Ordine attraverso Internet.

7.2 I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e consegna possono variare senza obbligo di preavviso. Il Cliente è pertanto invitato ad accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo Ordine.

7.3 I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e di consegna indicati sul Sito e nell'Ordine, qualora non specificato diversamente, sono da ritenersi non comprensivi di eventuali costi connessi alla giacenza per mancato ritiro o per maggiori somme dovute per scarico con mezzi diversi da quelli previsti in tariffa. Questi costi sono quindi a carico del Cliente e dovranno essere corrisposti direttamente al vettore al momento della consegna dei prodotti.

## **8. Modalità, tempi di pagamento e fatturazione.**

8.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna il Cliente potrà seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine del Sito e di seguito riepilogate. L'addebito delle somme sarà immediato, al momento del completamento della procedura di pagamento, qualora questa avvenga attraverso carte di credito o carte prepagate (mediante PayPal) o a mezzo account PayPal, il tutto senza oneri aggiuntivi a carico del Cliente.

8.2 Diversamente qualora questi opti per il pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato, il momento dell'addebito effettivo della somma dipenderà dalla volontà del Cliente (sul punto si rinvia sub 8.5) e potranno essere applicate commissioni al pagamento, il cui ammontare dipenderà dall'istituto di credito scelto dal Cliente.

### 8.3 Carte di credito e carte prepagate (mediante PayPal)

Per ordini online sul Sito, AXO accetta sia pagamenti con carta di credito che con carte prepagate tramite il sistema PayPal, senza alcun onere aggiuntivo sul costo del prodotto e della spedizione. Resta inteso che il Cliente deve essere titolare di una carta di credito in corso di validità all'atto dell'ordine dei prodotti acquistati online e che deve disporre della somma prevista per l'acquisto, al momento in cui procede al pagamento. In assenza di tali presupposti non sarà possibile procedere con l'ordine.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

#### 8.4. Account Paypal

AXO dà altresì al Cliente che dispone di un account PayPal, la possibilità di effettuare pagamenti, sempre senza alcun onere aggiuntivo sul costo del prodotto e della spedizione, utilizzando direttamente l'email e relativa password con cui si è registrato su [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Anche in questo caso il Cliente deve disporre della somma prevista per l'acquisto, al momento in cui procede al pagamento. Diversamente non sarà possibile procedere con l'Ordine.

#### 8.5 Bonifico Bancario anticipato

8.5.1 In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino all'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c ad AXO, che dovrà avvenire entro e non oltre sette (7) giorni lavorativi dalla data di invio dell'Ordine ad AXO.

8.5.2 La causale del bonifico bancario dovrà avvenire alle coordinate bancarie indicate nell'apposita sezione del Sito ([clicca qui](#)) e riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine (reperibile nella mail di conferma di AXO)
- la data di effettuazione dell'ordine
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine

8.5.3 L'invio di quanto ordinato è subordinato all'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c ad AXO nel termine predetto.

8.5.4 Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

8.5.5 La spedizione di quanto ordinato avverrà solo successivamente all'avvenuto accredito della somma sul conto corrente AXO.

8.5.6 In nessun momento della procedura di acquisto AXO è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente (ad esempio, il numero della carta di credito o la data della sua scadenza), in quanto trasmesse tramite connessione protetta da protocollo crittografato direttamente al sito del soggetto che gestisce il pagamento elettronico (istituto bancario o a PayPal). Nessun archivio informatico del Venditore conserverà tali dati.

8.6 La fattura dell'acquisto viene allegata in formato elettronico da AXO alla mail di conferma della spedizione dei prodotti. Copia cartacea viene comunque dimessa all'interno del pacco che viene consegnato al Cliente.

8.7 Il Cliente rimane unico responsabile delle informazioni comunque conferite; pertanto, accettando queste Condizioni di Vendita, il Cliente esonera il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori e/o omissioni relativi ai dati che lo stesso ha fornito al momento dell'inserimento dell'Ordine online.

### **9. Acquisti, spedizioni & consegne - limiti territoriali.**

9.1 Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità scelte dal Cliente sul sito web al momento della procedura d'acquisto, così come confermate nella e-mail di cui al punto 5.14, le cui condizioni, anche economiche, sono sempre visibili e calcolate al momento dell'inserimento dell'ordine on-line.

9.2 Tutti i Prodotti vengono spediti direttamente dall'Italia e per il territorio Italiano. Non verrà effettuata nessuna spedizione, né verranno accettati ordini per consegne al di fuori del territorio Italiano.

9.3 I prodotti acquistati saranno consegnati dal corriere utilizzato dal Venditore all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente sull'Ordine.

9.4 La merce spedita, verrà controllata e consegnata al corriere senza difetti esterni ovvero, nel caso dei Prodotti Outlet, senza difetti ulteriori a quelli eventualmente già presenti sulla merce, data la natura e condizione peculiare di quest'ultima (cfr. punto 1.7) e comunicati al Cliente in fase di acquisto.

9.5 Il Cliente, al momento della ricezione della merce al luogo di destinazione indicato, ha l'onere di verificare l'integrità e la corrispondenza dei colli a quanto indicato nell'Ordine. In caso di anomalie il Cliente potrà respingere la consegna, ovvero accettarla indicando sul documento di trasporto che il ritiro del pacco avviene con riserva e l'anomalia riscontrata.

9.6 I tempi di consegna sono indicati di volta in volta nella procedura di acquisto.

9.7 Il Cliente prende atto ed accetta che i tempi di consegna di volta in volta associati al singolo Ordine, hanno natura meramente indicativa e non essenziale.

9.8 La merce ordinata potrà essere evasa nei tempi normali di gestione che potranno prolungarsi in tempi accettabili se il prodotto sarà momentaneamente non disponibile, comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordinazione, salvo diverso e separato accordo tra le parti. Rimangono salvi i diritti del Cliente - Consumatore ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs 206/2005.

9.9 La merce spedita all'indirizzo comunicato dal Cliente non comporterà responsabilità per ritardo o mancata consegna da parte del Venditore per erronea, insufficiente od incompleta indicazione, da parte del Cliente, dei dettagli dell'indirizzo comunicato.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

#### **10. Diritto di recesso (Consumatore).**

10.1. Ai sensi del D.Lgs 206/2005 (c.d. Codice del Consumo), il Cliente che stipula il contratto in qualità di Consumatore può recedere dal contratto concluso con il Venditore e rendere qualsiasi prodotto acquistato sul Sito (Store o Outlet), senza alcun costo, salvo quelli di seguito indicati e senza specificarne il motivo, entro e non oltre il termine di quattordici (14) giorni, decorrenti:

- a) dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o;
- b) nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- c) nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

10.2 Nel caso in cui il professionista non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione in merito al recesso (ovvero fornisca una informazione incompleta o errata che non consenta il corretto esercizio del diritto di recesso) il periodo di recesso scade dodici mesi dopo la fine del periodo di recesso iniziale, come determinato a norma del punto 10.1 che precede.

10.3 Per validamente recedere dal contratto il Cliente deve darne comunicazione al Venditore, entro il termine individuato ai sensi del punto 10.1 che precede, scaricando, stampando, compilando ed inviando al Venditore il Modulo di reso reperibile nell'apposita sezione del Sito ([clicca qui](#)), oppure presentare al Venditore una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, ai recapiti indicati al punto 13 che segue.

10.4 I beni per i quali viene esercitato il diritto di recesso vanno restituiti o consegnati dal Cliente, a propria cura e spese, al Venditore o a un terzo da quest'ultimo autorizzato a riceverli, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi del presente punto. Il termine si considera rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

10.5 Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

10.6 Il valido esercizio del diritto di recesso, oltre che al rispetto dei termini e delle modalità di cui ai punti che precedono, è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- a) la merce dovrà essere restituita completa di tutte le sue parti e dotazioni accessorie (es. cavi, ecc...);
- b) il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto non è possibile esercitare recesso solamente su parte del Prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- c) nel caso delle vendite/offerte promozionali che prevedono, per l'accesso alla promozione/offerta un acquisto di Prodotti in abbinata, il diritto di recesso è esercitabile solo restituendo tutti i beni oggetto dell'acquisto in abbinata, stante il vincolo dell'accessorietà dei beni in promozione rispetto al primo cui sono associati;
- d) il diritto non si applica ai Prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti; i prodotti vanno restituiti nella loro interezza (inclusa la documentazione -manuali ecc...- e la componentistica associata al prodotto) e non su parti o componenti di essi anche nel caso di kit;

10.7 Il diritto di recesso non si applica:

- a) alla fornitura di beni:
  - confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
  - che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
  - sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
  - beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- b) ai contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari.

10.8 Nel caso di decadenza/invalidità dell'esercizio del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di AXO, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

## **11. Procedura di rimborso.**

11.1 AXO rammenta alla propria clientela che può rimborsare, soltanto i prodotti resi correttamente. Se il reso non soddisfa tutte le condizioni elencate nel punto 10 di "Diritto di Recesso" che precede ("Diritto di recesso"), AXO non potrà effettuare un rimborso e provvederà a rinviare al Cliente nuovamente i prodotti acquistati addebitandogli anche le ulteriori spese di spedizione.

11.2 La politica di reso di AXO non prevede la sostituzione del prodotto reso con altro.

11.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

11.4 Se il diritto di recesso è esercitato conformemente alle condizioni richieste (punto 10 che precede) e impregiudicato quanto previsto ai punti 11.5, 11.6 e 11.7 che seguono, AXO provvederà a rimborsare al Cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce (comprensivo di tutte le voci che lo hanno composto, come ad es. le spese di spedizione, ma con esclusione delle spese di restituzione ad AXO del prodotto, che rimangono a carico del Cliente), entro 14 giorni dal giorno di ricezione comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, tramite procedura di ristoro dell'importo addebitato al Cliente secondo lo stesso mezzo di pagamento scelto per l'acquisto ovvero, ove non sia possibile risalirvi, alle coordinate bancarie fornite dal Cliente per ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura), salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

11.6 Axo può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

11.7 Axo non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Venditore.

11.8 Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Al suo arrivo in magazzino, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora, all'esito della disamina del Prodotto, dovesse risultare una diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione dello stesso, da parte del Cliente, diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento, AXO provvederà ad addebitarne (ovvero trattenerne, nel caso in cui il rimborso del prezzo dell'Ordine non sia ancora intervenuto) il relativo importo al Cliente. In tal caso AXO provvederà a darne tempestiva comunicazione al Cliente, giustificando l'addebito ed a provvedere al rimborso al netto della decurtazione operata.

## **12. Garanzia legale dei prodotti non conformi.**

12.1 Il Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, (c.d. Codice del Consumo), ha diritto alla garanzia legale per i difetti di conformità del prodotto esistenti al momento della consegna (artt. da 128 a 135 del D.Lgs 206/2005).

12.2 La garanzia legale di conformità del bene è valida a condizione che vengano rispettate tutte le condizioni di seguito indicate:

a) che il difetto si manifesti

- per i Prodotti Store, entro 24 mesi (che è anche termine di validità della garanzia) dalla data di consegna dei prodotti;

- per i Prodotti Outlet, entro 12 mesi (che è anche termine di validità della garanzia) dalla data di consegna dei prodotti;

b) che il Cliente denunci al Venditore (cfr. in punto 12.7), per entrambe le tipologie di prodotto, il difetto / vizio entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui è stato scoperto;

c) il Cliente conservi (per il periodo prescritto) ed esibisca il documento di acquisto del prodotto.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il Cliente era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal Cliente.

12.3 L'azione nei confronti del Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

12.4 In caso di valido esercizio del diritto di garanzia legale di conformità, il Cliente avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione (a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro), ovvero, in via subordinata e nei casi previsti dall'art. 130 del Codice del Consumo, di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo il tutto, comunque, alle condizioni ed entro i limiti previsti dal Codice del Consumo e dalla normativa vigente.

12.5 A causa della natura e delle limitazioni quantitative dei Prodotti Outlet, potrebbe non essere possibile provvedere, ove richiesto nei termini di legge e garanzia, alla sostituzione di detti articoli. In tali casi, verrà esperito uno degli altri rimedi alternativi suesposti e previsti dalla legge.



**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

12.6 Si ricorda inoltre che ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo: *"Si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:*

*a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;*

*b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;*

*c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;*

*d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti".*

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo non costituiscono difetto di conformità e sono pertanto esclusi dalla relativa garanzia legale di conformità: i vizi e/o difetti del prodotto che sono conseguenza dell'inosservanza delle indicazioni e istruzioni riportate nella documentazione fornita a corredo di ogni prodotto, ovvero causati da un utilizzo non conforme del prodotto e/o sue manomissioni, dall'assenza di manutenzione, dall'utilizzo di lubrificanti e combustibili non idonei/conformi, da interventi effettuati sul bene da personale non autorizzato; in generale tutti gli interventi sul prodotto (es. di aggiornamento e miglioramento, di messa a punto, di manutenzione ecc...) che, pur occorrenti durante il periodo di garanzia, non siano conseguenza di un vizio - difetto di conformità del prodotto e/o di un fatto imputabile al Venditore.

12.7 Per richiedere l'intervento in garanzia (Legale di Conformità) è possibile scaricare, stampare, compilare in ogni sua parte il "Modulo di Assistenza" presente sul sito (o predisporre ed inviare altra comunicazione analoga), specificando che l'intervento viene richiesto in applicazione della garanzia ed inviarlo con raccomandata a.r. indirizzata ad AXO WORK S.r.l. con Unico Socio, Via Spallanzani, 17, 42024 Castelnovo di Sotto (RE), entro e non oltre i termini di cui ai punti 12.2 e 12.3. Ricevuta la richiesta un operatore AXO provvederà a contattare il Cliente per definire le modalità di gestione della pratica.

12.8 Il Venditore non può comunque prevedere tutte le possibili circostanze che possono comportare potenziali rischi nelle effettive condizioni d'impiego del prodotto oltre a quelle già indicate nel certificato di conformità (CT). Le varie operazioni e/o procedure per la manutenzione, non espressamente raccomandate o indicate nei manuali d'uso, dovranno essere sempre notificate al costruttore e da questi approvate.

12.9 Ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo per i prodotti acquistati attraverso la sezione "Outlet" del Sito il Cliente prende atto ed accetta che la garanzia legale di conformità abbia durata di un anno a decorrere dalla data di consegna dei prodotti.

12.10 Nel caso di Prodotti "Outlet", al fine di verificare l'eventuale difetto di conformità andrà tenuto conto del tempo del pregresso utilizzo del bene. Per tali prodotti la garanzia legale non copre i difetti che siano derivati dall'uso normale della cosa. Eventuali difetti che siano stati evidenziati nelle pagine di dettaglio dei Prodotti Outlet non saranno coperti dalla garanzia legale.

12.11 Il Venditore declina ogni responsabilità per danni al prodotto, a persone o cose, conseguenti dall'inosservanza del manuale d'uso fornito a corredo di ogni prodotto, salvo che ciò non derivi da fatto a sé (Venditore) imputabile.

12.12 Nel caso di sostituzione di parti del prodotto, il cliente deve utilizzare solo parti di ricambio originali e/o consigliate dal Venditore e/o suo concessionario, in modo da consentire il mantenimento delle condizioni di garanzia.

12.13. Garanzia Commerciale del Produttore. AXO non fornisce alcuna propria garanzia commerciale sui prodotti venduti attraverso il presente Sito.

### **13. Contatti, assistenza, reclami.**

Per qualsiasi richiesta di informazione, assistenza (ivi compresa quella relativa all'utilizzo del Sito), inoltre di contestazioni e, in generale, per tutte le comunicazioni a vario titolo previste nel presente documento, AXO mette a disposizione della propria clientela apposite sezioni del Sito, di cui qui vengono riepilogati i recapiti:

via email, all'indirizzo [service@axo-store.com](mailto:service@axo-store.com);

via fax al n. +39 0522 483731;

via telefono chiamando il n. +39 0522 688175 (numero di telefonia fisso nazionale - i costi della telefonata dipendono dal piano tariffario applicato dall'operatore telefonico utilizzato dal Cliente) oppure compilando il form presente al seguente indirizzo <http://www.axo-store.com/ita/aiuto.php>;

Impregiudicato quanto specificatamente previsto per l'ipotesi di richiesta di intervento coperto in garanzia, per l'assistenza tecnica sui prodotti acquistati il Cliente può altresì scaricare, compilare ed inviare ad AXO il modulo di assistenza che quest'ultimo ha messo a disposizione nell'area apposita del Sito (o predisporre ed inviare altra comunicazione analoga). Ricevuta la richiesta un operatore AXO provvederà a contattare il Cliente per definire, di concerto, le modalità di gestione della pratica.

Per contattare direttamente il Venditore, è possibile inviare le proprie comunicazioni a mezzo mail a [info@axo-group.com](mailto:info@axo-group.com) oppure indirizzando le proprie comunicazioni ad AXO WORK S.r.l. con Unico Socio, Via Spallanzani, 17, 42024 Castelnovo di Sotto (RE).





**AXO WORK SRL** con unico socio  
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)  
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353  
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

#### **14. Comunicazioni al cliente.**

Il Cliente prende atto, accetta e dà il suo consenso al fatto che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei prodotti ed all'assistenza/supporto post-vendita, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato ad AXO attraverso il Sito, con possibilità di scaricare le informazioni su supporto duraturo nei modi e nei limiti previsti dal Sito. Al Cliente viene fatto espresso invito a conservarsi e stamparsi copia di tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei prodotti ed all'assistenza/supporto post-vendita, che gli verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato.

#### **15. Modalità di archiviazione del contratto.**

15.1 il Venditore informa il Cliente che ogni ordine inviato ad AXO viene da quest'ultima conservato presso la propria banca dati, per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge.

15.2 Per accedere alle copie degli ordini effettuati e conservati, il Cliente non registrato dovrà fare espressa richiesta contattando AXO ai recapiti indicati al punto 13, che precede, indicando il numero dell'ordine di cui chiede copia.

15.3 Qualora invece il Cliente disponga di un account utente sul Sito, potrà, in alternativa a quanto previsto al punto che precede, consultare il proprio archivio ordini accedendo all'apposita area riservata del Sito.

15.4 Le presenti CGV, invece rimangono sempre disponibili nella corrente sezione, per la consultazione, stampa o download.

15.5 Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione del presente contratto e della documentazione e delle comunicazioni relative all'ordine effettuato.

#### **16. Legge applicabile, soluzione delle controversie e foro competente.**

16.1 Per quanto non espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, il rapporto tra il Venditore ed il Cliente è disciplinato dalla legge italiana e, per la tutela del Consumatore, dal D.Lgs 206/2005 e, in particolare, a quanto disposto nella Parte III, Titolo III, Capo I ("Dei diritti dei consumatori nei contratti") dello stesso.

16.2 Per qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione di ciascun acquisto effettuato attraverso il Sito e delle presenti CGV è competente, in via inderogabile, il Giudice del luogo di domicilio o residenza del Cliente, se ubicato in Italia.

#### **17. Autonomia delle parti.**

La conclusione dei contratti di compravendita attraverso il Sito non comporta, né va intesa generare alcun rapporto di collaborazione, controllo, partecipazione, organizzazione, a qualunque titolo e per qualunque durata intesa, tra AXO ed il Cliente che, pertanto, mantengono la propria autonomia economico-giuridica-imprenditoriale.

#### **18. Modifiche e aggiornamenti.**

Il Venditore può apportare modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Pertanto, sarà richiesto al Cliente di accettare esclusivamente le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento del relativo acquisto. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.

*Versione pubblicata il 25/07/2015*