



AXO WORK SRL con unico socio
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

Informativa sulla privacy

In ossequio all'art. 13 del D.Lgs 196/2003 ("Codice Privacy"), col presente documento ("Informativa") AXO WORK S.r.l. a Socio Unico - Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto - Reggio Emilia - Italia - P. Iva e Cod. Fiscale 02359710353 - Rea : RE - 274884 ("AXO") La informa di quanto segue.

1. CENNI PRELIMINARI

L'informativa che si riporta ha ad oggetto le modalità/finalità del trattamento dei Tuoi dati, conseguenti all'utilizzo del sito internet <http://www.axo-store.com> (di seguito anche "Sito") e non vale anche per tutte le risorse esterne eventualmente raggiungibili tramite collegamenti presenti nel Sito ("Links").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è AXO WORK S.r.l. a Socio Unico con sede in Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto - Reggio Emilia - Italia - P. Iva e Cod. Fiscale 02359710353 - Rea : RE - 274884.

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai sensi del "Codice Privacy" s'intende con "trattamento", qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti *"la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati"*.

I dati che vengono trattati attraverso l'utilizzo del Sito sono di natura personale, identificativa (in senso omnicomprendente, di seguito, anche semplicemente "Dati"). Tali informazioni sono personali e che con il loro conferimento consentirai ad altri, incluso AXO, di identificarTi. AXO tratta i dati che conferisci, per l'erogazione dei seguenti servizi disponibili accedendo al Sito:

1. creazione di un account cliente, per l'accesso e l'utilizzo delle aree e funzionalità riservate del Sito
2. acquisto dei prodotti venduti attraverso il Sito
3. evasione degli ordini ed attività connesse (spedizione dei beni compravenduti, gestione dei relativi pagamenti, gestione delle procedure di rimborso/garanzia, delle problematiche eventuali insorte, ecc...)
4. gestione delle tue richieste: tecniche, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento dei tuoi ordini e richieste di informazioni in senso lato
5. presa di contatto con i referenti dei nostri servizi (Servizio Assistenza Clienti, Assistenza e Garanzia, Richiesta informazioni, ecc...)
6. per la gestione delle problematiche di natura tecnica connesse all'utilizzo del Sito e/o dei servizi AXO (ad es. aggiornamenti, manutenzione, modifiche, malfunzionamenti/disservizi del Sito /o dei servizi, comunicazioni di servizio, ecc...)
7. previo Tuo consenso, per aderire al servizio di newsletter attraverso cui potrai ricevere l'invio, anche con sistemi automatizzati di comunicazioni commerciali (diverse da quelle di cui ai punti che precedono), relative al Sito e/o ai prodotti e/o servizi e, in generale, alle attività di AXO.



AXO WORK SRL con unico socio
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

Il conferimento ad AXO dei Tuoi dati personali che vengono richiesti nelle diverse occasioni di raccolta, può essere necessario per il perseguimento delle finalità identificate nel presente documento, oppure facoltativo. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta - con riferimento alle singole informazioni richieste - all'atto della singola raccolta di dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio.

L'eventuale rifiuto a comunicare ad AXO i Tuoi dati contrassegnati come obbligatori, rende impossibile il perseguimento della finalità principale connessa alla specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità per AXO di eseguire il contratto di acquisto dei prodotti su axo-store.com, ovvero di fornire gli altri servizi disponibili su axo-store.com (i servizi di assistenza - Contatta il Servizio Clienti -, l'invio della newsletter, la consultazione del proprio carrello acquisti, ecc...).

Il conferimento ad AXO di ulteriori dati, diversi da quelli contrassegnati come essenziali (quale, ad esempio, l'indicazione di un luogo di spedizione diverso rispetto a quello di fatturazione), è invece facoltativo e non comporta alcuna conseguenza in ordine al perseguimento della finalità principale della specifica raccolta (ad esempio, a seconda dei casi, l'uso del sito web e dei suoi servizi o l'acquisto di prodotti).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 7 ha natura meramente facoltativa e l'eventuale Tuo rifiuto non comporterà conseguenze in ordine alla fruizione dei contenuti e dei Servizi del Sito. Ti segnaliamo, tuttavia, che l'art. 130, comma 4, del d. lgs 196/2003 consente ad AXO - senza necessità di acquisire il Tuo consenso espresso - di utilizzare i Tuoi dati per attività di vendita diretta di prodotti analoghi a quelli che hai già acquistato, a condizione che Tu non rifiuti (seguendo la procedura indicata nella comunicazione stessa) tale uso dell'indirizzo e-mail rilasciato.

A. Dati di navigazione

Come la maggior parte dei siti web, anche il nostro adotta le più comuni tecnologie informatiche di gestione della piattaforma e del traffico utente. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, dunque, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In nessun caso AXO utilizza i dati ricevuti attraverso la navigazione dell'utente, per compiere attività di profilazione o altra di cui all'art. 37 del Codice Privacy. AXO tratterà i Dati così memorizzati esclusivamente per il tempo tecnicamente indispensabile ai fini di erogazione dei servizi richiesti e delle funzionalità del Sito, di sicurezza del sistema e/o di elaborazione statistica in forma anonima.

1. Cookies

Un cookie è un testo di piccole dimensioni che accompagna le richieste e le pagine durante la trasmissione di dati tra server Web e browser. Il cookie contiene informazioni che l'applicazione Web è in grado di leggere ogni volta che l'utente visita il Sito. I cookies utilizzati dal nostro Sito sono di due tipologie e vengono adottati strettamente per fornirTi, nel modo migliore, i servizi richiesti:

a) di sessione: l'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.



AXO WORK SRL con unico socio
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

b) di login: l'uso di cookies di login permette al sistema di "riconoscerTi" e mantenere le impostazioni già specificate. Tali cookies hanno la durata temporanea di 15 gg. e vengono utilizzati da AXO nella misura strettamente necessaria per erogare tale servizio, se e come da Te esplicitamente richiesto.

Se desideri permettere, bloccare o disattivare i cookies, in tutto o in parte, sia del nostro sito sia di altri siti, installati nel tuo terminale, puoi seguire la procedura descritta all'interno delle guide dei principali browser installati nel tuo computer dettagliatamente riportate su www.aboutcookies.org.

I browser più comuni sono:

Firefox: <http://support.mozilla.org/it/products/firefox/privacy-and-security>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Safari: <http://www.apple.com/privacy/use-of-cookies/>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

2. Log files

Il log file è un file nel quale vengono registrate una serie di informazioni (per lo più di natura tecnica, ma che se associate con altri Dati, potrebbero portare ad una identificazione del soggetto) relative all'utente ed alle operazioni che compie durante la sua sessione di visita del Sito (ad esempio: Indirizzo IP del terminale usato, data e ora dell'accesso/visita, pagina/e richiesta/e, se la pagina è stata correttamente inviata e le sue dimensioni, sistema operativo utilizzato dal terminale ecc...). Il ricorso ai file di log, così come la trasmissione dei Dati da parte dell'utente è implicito nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet ed è necessario per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito e per l'utilizzo dei Servizi. Nessuna informazione ricavata dai log verrà in ogni caso trattata (ivi compresa la diffusione o comunicazione) per motivi che esulino dalla predetta finalità di erogazione dei servizi richiesti dall'utente.

3. Plugin di terze parti

Alcuni cookies possono essere utilizzati dai componenti aggiuntivi del browser (es. flash). Google analytics Puoi disabilitare o cancellare simili dati utilizzati dai componenti aggiuntivi del browser, quali i cookie flash, cambiando le impostazioni del componente aggiuntivo o visitando il sito web del relativo produttore. Per sapere come detti servizi trattano i Dati che raccolgono, Ti invitiamo a prendere visione delle policy dei rispettivi titolari del servizio. Comunque, dato che i cookie Ti consentono di usufruire di alcune funzioni fondamentali di axo-store.com, ti consigliamo di lasciarli attivati. Ad esempio, se blocchi o rifiuti i nostri cookie, non potrai aggiungere articoli al Tuo Carrello, o accedervi.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati sono trattati con strumenti informatici/telematici, anche automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ovvero quello massimo consentito dalla legge e dal Codice Privacy, per ragioni di tutela legale, fatturazione, pubblica sicurezza, repressione dei reati ecc... (cfr. anche artt. 123 e 132 Codice Privacy). Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il trattamento è svolto dal Titolare, presso la sua Sede, attraverso il personale dell'Ufficio



AXO WORK SRL con unico socio
Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)
Partita IVA, Codice Fiscale e R.I. RE IT 02359710353
Tel. 0522 688175 - Fax 0522 483731

incaricato del trattamento. Oltre al Titolare ed al personale dell'Ufficio incaricato, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di soggetti a vario titolo coinvolti, anche temporaneamente, nell'organizzazione aziendale del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero anche soggetti esterni:

A) in quanto addetti ad alcune operazioni complementari e/o necessarie all'erogazione, manutenzione, aggiornamento dei Servizi del Sito, di volta in volta incaricati, quali, ad esempio, la società incaricata dell'Hosting, ovvero dello sviluppo dei contenuti del Sito, ovvero lo spedizioniere convenzionato attraverso cui avviene la consegna degli ordini, o l'istituto di credito utilizzato per il pagamento degli acquisti effettuati e per le procedure di rimborso;

B) in adempimento a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative e, in generale, in ossequio alle disposizioni di cui agli artt. 24 lett. a) e 25 co. 2 del "Codice Privacy". Un elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al Trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento, con le modalità di cui al punto 6 che segue. I dati personali forniti potranno essere trasferiti all'estero entro i limiti di cui agli artt. 42, 43 e 44 del Codice.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del "Codice Privacy" hai diritto di ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del "Codice Privacy"; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Hai altresì diritto di opporTi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che Ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6. CONTATTI

Qualsiasi Tua richiesta, anche ai sensi del punto n. 5 della presente Informativa, va inoltrata via email all'indirizzo info@axo-store.com, ovvero a mezzo fax al n. +39 0522 483731, o raccomandata a.r. indirizzata a AXO WORK S.r.l. a Socio Unico con sede in Via Spallanzani, 17 - 42024 Castelnovo di Sotto - Reggio Emilia - Italia - P. Iva e Cod. Fiscale 02359710353 - Rea : RE - 274884.